

DIXVILLE

Un premier « dépanneur intelligent »

CATHERINE MONTAMBEAULT
cmontambeault@latribune.qc.ca

DIXVILLE — Faire ses emplettes dans un magasin où il n'y a aucun employé. Un scénario futuriste, vous croyez? Pas du tout. C'est exactement ce que pourront faire les résidents de la municipalité de Dixville d'ici l'arrivée de la saison estivale, grâce au tout premier dépanneur intelligent de la province.

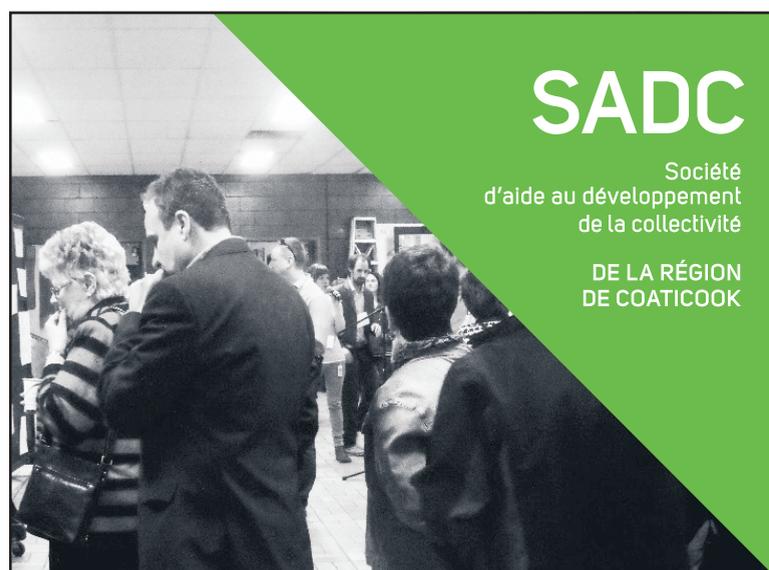
Cette idée avant-gardiste a été développée par la Coopérative de solidarité de Dixville, qui cherchait un moyen d'ouvrir un dépanneur viable dans la petite municipalité.

« Les dépanneurs dans les petites communautés comme ici, ça ne survit pas, affirme le président de la Coopérative, Serge Desjarlais. Avec à peine 700 habitants, il n'y a pas assez de clients pour que ce soit rentable. Pour les restaurants, c'est un peu la même chose. Alors

la MRC nous a dit: si vous ne révissez pas votre modèle d'affaires, ça ne fonctionnera pas. »

En novembre dernier, la Coopérative a démarré un restaurant ouvert seulement quatre jours par semaine et à des heures ciblées dans une ancienne maison de la Fondation Dixville Home, sur la rue Saint-Alexandre. Les membres du conseil d'administration ont ensuite eu l'idée d'y annexer un dépanneur qui fonctionnerait sans employé, afin d'économiser ce salaire.

« L'idée du dépanneur intelligent a été inspirée par les producteurs maraichers, qui n'ont pas toujours



SADC

Société
d'aide au développement
de la collectivité

DE LA RÉGION
DE COATICOOK

PARTENARIAT, MOBILISATION ET DÉVELOPPEMENT DE CONNAISSANCES

Enracinée dans son milieu, la SADC de la région de Coaticook a injecté

79 663\$

EN 2016-2017

dans divers projets structurants, dont entre autres, le comité sur les enjeux de la main-d'oeuvre et la Table de concertation régionale.

Selon la dernière enquête sur les mesures d'évaluation des SADC et CAE du Québec, les projets collectifs soutenus par les SADC :

- Suscitent le développement de partenariats à 92%;
- Favorisent la mobilisation du milieu à 90%;
- Contribuent au développement de connaissances à 86%.

sadccoaticook.ca

Canada Développement économique Canada pour les régions du Québec appuie financièrement la SADC

Libre chez soi!

SIÈGES D'ESCALIERS
À partir de
3 300\$
Installation incluse
Disponibles pour escaliers droits ou courbes

Si les escaliers limitent vos déplacements et vos aires de vie... Il existe des solutions simples et accessibles pour vous aider à jouir pleinement de toute votre maison.

ENTRETIEN • INSTALLATION RÉPARATION

Nos techniciens se déplacent chez vous pour entretenir ou réparer vos produits d'aide à la mobilité. *Pensez à nous appeler!*



Tél. : 819 658-2222

Sans frais : 1 844 353-8228

AUSSI : RAMPES D'ACCÈS,
LÈVE-PERSONNES, ASCENSEURS
INTÉRIEURS ET EXTÉRIEURS ET PLUS!



Serge Desjarlais, président de la Coopérative de solidarité de Dixville, et Éric Lefebvre, président de Wizbusiness, collaborent depuis un an afin de mettre sur pied le tout premier « dépanneur intelligent » de la province, qui ouvrira ses portes d'ici quelques semaines sur la rue Saint-Alexandre, à Dixville. —PHOTO

LA TRIBUNE, CATHERINE MONTAMBEAULT

de personnel dans leurs kiosques sur le bord de la route, raconte M. Desjarlais. Ils indiquent le prix de chaque aliment, et laissent un contenant où les gens peuvent déposer l'argent. Et ça fonctionne bien : à la fin de la journée, il y a très rarement eu des vols. »

D'ici quelques semaines, les citoyens qui sont membres de la Coopérative de solidarité de Dixville pourront donc se ravitailler à toute heure de la journée ou de la nuit au nouveau dépanneur de la rue Saint-Alexandre grâce à leur carte de membre. Celle-ci sera munie d'une puce permettant de déverrouiller la porte. Les clients n'auront ensuite qu'à se servir dans le magasin, à entrer les items qu'ils souhaitent acheter sur un logiciel installé sur une tablette, puis à payer.

« C'est sûr que c'est un concept qui se base sur l'honneur. Mais la coopérative appartient aux gens du village, alors il n'y a personne qui a intérêt à venir voler sa propre entreprise », argue M. Desjarlais. Des caméras ont tout de même été installées pour surveiller le local de 300 pieds carrés.

CONCEPT HAUTEMENT TECHNOLOGIQUE

Si ce concept novateur a pu se concrétiser, c'est aussi grâce à l'entreprise sherbrookoise Wizbusiness, qui se spécialise dans l'internet des objets.

« À Wizbusiness, on développe des technologies qui sont cent

pour cent "cloud", c'est-à-dire que l'intelligence de nos systèmes repose sur une infrastructure sur internet, explique le président de l'entreprise, Éric Lefebvre. Par exemple, le microcontrôleur qui va permettre aux membres d'accéder au dépanneur va recevoir ses instructions directement d'internet. Ça, c'est entre autres avantageux pour la maintenance, parce qu'on peut contrôler le système à distance. Ça nous permet de faire des modifications rapides à la technologie. »

« C'est sûr qu'on n'est pas à l'abri des bogues, mais ce sont des systèmes assez stables, ajoute-t-il. Je pense que les problèmes seront peut-être davantage liés à l'utilisation: le logiciel est assez instinctif, mais ça demeure une interface nouvelle et ce n'est pas tout le monde qui est à l'aise avec la technologie. Mais on va offrir du support pour encadrer les clients. »

Comme aucun employé ne sera sur place pour vérifier l'âge des consommateurs, ni boissons alcoolisées, ni tabac, ni loterie ne seront pas vendus.

OUVERTURE D'UN GÎTE

Simultanément à l'ouverture du dépanneur, la Coopérative ouvrira un gîte, situé au deuxième étage du bâtiment abritant le restaurant et le magasin. Celui-ci comptera trois chambres, dont deux avec un lit double et une avec deux lits superposés, ainsi qu'une salle de bain commune.